

Публичная оферта

г. Москва

редакция от 01.06.2025 г.

| | |
|--|---|
| Пользователь (Клиент, Заказчик) | дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее бронирование гостиничных номеров посредством Сайта и/или иных каналов взаимодействия с Исполнителем. |
| Исполнитель | ООО «Бизнес Отель Групп» ИНН 7719594758 ОГРН 1067746729720 info@hotel-beta.com |

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, принимающее (акцептирующее) условия Публичной оферты (далее — «Оферта») и оформляющее бронирование гостиничного номера через Сайт или иные каналы связи с Исполнителем, становится Пользователем и считается заключившим с Исполнителем договор возмездного оказания услуг по бронированию.

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю услуги по бронированию гостиничных номеров и сопутствующие сервисы, указанные на Сайте, а Пользователь обязуется принять и оплатить такие услуги в соответствии с условиями Оферты.

Исполнитель вправе изменять условия Оферты путём размещения актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу новой редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

Термины и определения

- 1) Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://hotel-beta.com>, с помощью которого Пользователь может оформить бронирование.
- 2) Сервис бронирования (Модуль бронирования)** — программный инструмент (в том числе система TravelLine или иные интегрированные сервисы), позволяющий осуществлять бронирование гостиничных номеров и оплачивать их онлайн.
- 3) Гостиницы (Средства размещения)** — Туристский гостиничный комплекс «Бета» АО ТГК «Бета» ([запись в едином реестре классифицированных средств размещения в сфере туристской индустрии](#)) оказывающая услуги проживания. Информация о гостинице, её категории и идентификационный номер в реестре классифицированных средств размещения размещены на Сайте Исполнителя.
- 4) Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты. Акцептом признаются следующие действия Пользователя:
 - (1) оформление Бронирования на Сайте или через иные каналы связи с Исполнителем, и/или
 - (2) внесение Оплаты за услуги проживания (в полном объёме или частично), и/или
 - (3) подтверждение согласия с условиями Оферты путём установки отметки («галочки») в соответствующем поле на Сайте либо иным аналогичным способом.

С момента совершения любого из указанных действий Договор между Пользователем и Исполнителем считается заключённым.

- 5) **Бронирование** — процесс выбора и резервирования гостиничного номера с использованием Сайта, Сервиса бронирования, а также по телефону, электронной почте или иным каналам связи, предусмотренным Исполнителем.
- 6) **Подтверждение бронирования** — электронное уведомление, направленное Пользователю Исполнителем (либо Сервисом бронирования) после внесения Пользователем необходимых данных и оплаты.
- 7) **Правила предоставления гостиничных услуг** — утверждённые Акционерным обществом Туристский гостиничный комплекс "Бета" правила проживания и пользования гостиничными услугами в туристском гостиничном комплексе «БЕТА», размещённые по адресу: <https://www.hotelbeta.ru/files/docs/rekvizity/documents/pravila.pdf>. Указанные Правила обязательны для Пользователя.
- 8) **Сервис бронирования (Модуль бронирования)** — программный инструмент (например, система TravelLine, U-hotels или иной аналогичный сервис), позволяющий осуществлять бронирование гостиничных номеров и их оплату онлайн.

1. Предмет Оферты

- 1.1. Предметом Оферты является предложение Исполнителя предоставить Пользователю услуги по бронированию гостиничных номеров и сопутствующие сервисы, указанные на Сайте Исполнителя, а также обязать исполнить соответствующие условия, связанные с их оказанием.
- 1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем, включают:
 - (a) *Бронирование гостиничных номеров* – предоставление технической возможности выбора и резервирования номеров в гостиницах через Сайт, Сервис бронирования или иные каналы связи;
 - (b) *Организация оплаты проживания* – предоставление Пользователю технической возможности внести оплату за проживание в выбранной Гостинице посредством интегрированных платёжных сервисов;
 - (c) *Подтверждение бронирования* – направление Пользователю электронного уведомления о результате Бронирования и условиях его исполнения;
 - (d) *Информационное сопровождение* – предоставление Пользователю информации о Гостинице, её категории и условиях проживания, включая размещение на Сайте сведений из реестра классифицированных средств размещения.
- 1.3. Исполнитель обязуется предоставить указанные услуги Пользователю в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Пользователь обязуется принять и оплатить данные услуги в порядке, установленном Офертой.
- 1.4. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения письменного запроса, при условии подтверждения возврата Гостиницей. Порядок возврата определяется условиями тарифа, правилами Гостиницы и законодательством РФ.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты

Стоимость услуг

- 2.1. Стоимость проживания в гостинице указывается на Сайте в момент оформления Бронирования либо сообщается Пользователю иным способом (по телефону, электронной почте, мессенджером).
- 2.2. Все цены, указанные на Сайте, являются окончательными на момент оформления Бронирования и действуют до момента его подтверждения.
- 2.3. Исполнитель вправе изменять цены без предварительного уведомления, однако такие изменения не распространяются на уже подтверждённые и оплаченные Бронирования.
- 2.4. Вознаграждение Исполнителя за услуги по бронированию включается в общую стоимость проживания и отдельно Пользователю не предъявляется, если иное прямо не указано на Сайте.

Способы оплаты

- 2.5. Пользователь может произвести оплату следующими способами:
- (a) банковской картой через платёжный сервис, интегрированный в Сервис бронирования (в том числе Travelline, U-hotels или иной подключённый сервис);
 - (b) по ссылке на оплату, направленной Пользователю Исполнителем по SMS, электронной почте или через мессенджеры;
 - (c) банковским переводом по реквизитам Исполнителя (для юридических лиц – по счёту, выставленному Исполнителем).
- 2.6. Оплата производится в российских рублях.

Порядок оплаты

- 2.7. Пользователь обязан произвести оплату в размере 100% стоимости проживания, если иное не предусмотрено условиями тарифа.
- 2.8. Бронирование считается подтверждённым после поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения платежа платёжным сервисом.
- 2.9. Исполнитель подтверждает оплату и Бронирование путём направления Пользователю Подтверждения бронирования в электронной форме (e-mail, SMS или иное уведомление).

Условия для юридических лиц

- 2.10. Для юридических лиц оплата может быть произведена только по безналичному расчёту на основании выставленного Исполнителем счёта.

3. Порядок оформления заказа и оказания услуг

Оформление бронирования

- 3.1. Пользователь оформляет Бронирование гостиничного номера через:
- (a) Сайт Исполнителя с использованием Сервиса бронирования (в том числе модуля Travelline, U-hotels или иных интегрированных сервисов);
 - (b) формы обратной связи или «быструю бронь» на Сайте;
 - (c) телефонную связь, электронную почту или мессенджеры, указанные на Сайте.
- 3.2. Для оформления Бронирования Пользователь обязан предоставить необходимую информацию, включая:
- (a) фамилию, имя и отчество основного гостя;
 - (b) контактный номер телефона;
 - (c) адрес электронной почты (при наличии);
 - (d) фамилии, имена и отчества остальных гостей, заселяющихся в номер.

Проверка и подтверждение данных

- 3.3. Исполнитель вправе уточнить предоставленные Пользователем данные для целей корректного оформления Бронирования.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.

Передача информации в гостиницу

- 3.5. Исполнитель передаёт сведения о подтверждённом Бронировании в выбранную Гостиницу.
- 3.6. С этого момента ответственность за оказание услуг проживания несёт Гостиница, а Пользователь подчиняется Правилам предоставления гостиничных услуг, установленным соответствующей Гостиницей.

Альтернативное размещение

- 3.7. В случае отсутствия свободных мест в выбранной Пользователем Гостинице Исполнитель вправе предложить размещение в альтернативных средствах размещения аналогичного или более высокого уровня категории и комфортности.
- 3.8. Предложение об альтернативном размещении направляется Пользователю с указанием категории, адреса, стоимости и условий проживания в альтернативной Гостинице.
- 3.9. Пользователь обязан подтвердить согласие с альтернативным размещением в письменной форме (в том числе посредством электронной почты, мессенджеров или иным способом, подтверждающим волеизъявление).
- 3.10. В случае отказа Пользователя от предложенного варианта Бронирования подлежит аннуляции, а уплаченные средства возвращаются в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 3.11. Исполнитель не несёт ответственности за отказ Гостиницы в подтверждении Бронирования по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, технический сбой, перепродажа номеров, изменение доступности у Партнёра).

Заключение договора проживания

- 3.12. Договор о предоставлении гостиничных услуг заключается Пользователем непосредственно с Гостиницей при заселении, на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, и подписания регистрационных форм.

4. Отказ и отмена от бронирования

Право Пользователя на отмену

- 4.1. Пользователь вправе отменить Бронирование в любое время до начала проживания в Гостинице.
- 4.2. Условия отмены Бронирования (сроки уведомления, наличие штрафов, возможность возврата полной или частичной суммы) определяются условиями тарифа и Правилами предоставления гостиничных услуг соответствующей Гостиницы.
- 4.3. В случае отмены Бронирования Пользователь обязан уведомить Исполнителя через доступные каналы связи (телефон, электронную почту, мессенджеры либо форму на Сайте).

Условия аннуляции и незаезда

- 4.4. Условия определяются, исходя из тарифа и определённых условий:

| <i>Тип тарифа</i> | <i>Условия аннуляции и незаезда</i> | <i>Возврат средств</i> |
|--------------------|---|---|
| Возвратный тариф | Отмена брони без штрафа – до 18:00 за 1 день до заезда. После 18:00 бронь снимается без предупреждения, если отсутствует оплата (бронь не гарантируется). При наличии оплаты и незаезде до 12:00 дня, следующего за датой заезда, удерживается стоимость первых суток. | Стоимость проживания за вычетом первых суток возвращается Пользователю. |
| Невозвратный тариф | Независимо от даты и времени аннуляции или незаезда удерживается стоимость первых суток. | Оставшаяся сумма возвращается Пользователю. |

Возврат денежных средств

- 4.5. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения письменного запроса, при условии подтверждения возврата Гостиницей. Порядок возврата определяется условиями тарифа, правилами Гостиницы и законодательством РФ.
- 4.6. При возвратных тарифах Пользователю возвращается полная стоимость проживания за вычетом возможных штрафов, установленных Гостиницей.

- 4.7. При невозвратных тарифах (обозначенных как «невозвратный» при оформлении Бронирования) уплаченная сумма возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 4.8. Средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

Отказ Исполнителя

- 4.9. Исполнитель вправе отменить Бронирование в случаях:
- (a) непоступления оплаты в установленный срок;
 - (b) предоставления Пользователем недостоверных или неполных данных;
 - (c) технического сбоя, приведшего к невозможности подтверждения Бронирования;
 - (d) отсутствия подтверждения со стороны Гостиницы.
- 4.10. В случае отмены Бронирования по вине Исполнителя или по причинам, не зависящим от Пользователя, Пользователю возвращается полная сумма уплаченных средств.

5. Гарантии

- 5.1. Исполнитель гарантирует:
- (a) достоверность информации о стоимости проживания, предоставляемой Пользователю при оформлении Бронирования;
 - (b) передачу сведений о подтверждённом Бронировании в соответствующую Гостиницу;
 - (c) соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в части защиты прав потребителей и обработки персональных данных.
- 5.2. Гостиница гарантирует оказание услуг проживания в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь гарантирует:
- (a) предоставление достоверных и актуальных данных, необходимых для оформления Бронирования;
 - (b) своевременное внесение оплаты в размере и сроки, установленные настоящей Офертой и условиями тарифа;
 - (c) соблюдение правил проживания, установленных Гостиницей.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

Ответственность Исполнителя

- 6.2. Исполнитель несёт ответственность за:
- (a) корректность оформления и своевременную передачу сведений о Бронировании в Гостиницу;
 - (b) возврат денежных средств Пользователю в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ;
 - (c) соблюдение обязательств по защите персональных данных Пользователя.
- 6.3. Исполнитель не несёт ответственности за:
- (a) качество, сроки и объём оказания гостиничных услуг;
 - (b) отказ Гостиницы в заселении при нарушении Пользователем правил проживания;
 - (c) последствия предоставления Пользователем недостоверных или неполных данных;
 - (d) перебои в работе Сайта, платёжных систем, сервисов бронирования и иных третьих лиц, если такие перебои вызваны обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

- 6.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность размещения в конкретной выбранной Гостинице, если отсутствие мест обусловлено обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (в том числе действиями самой Гостиницы, техническими сбоями в системе бронирования или задержками обновления данных доступности). В таких случаях Исполнитель обязан предложить Пользователю альтернативные варианты размещения на аналогичных или более выгодных условиях. При отказе Пользователя от предложенных альтернатив Исполнитель возвращает уплаченные средства в порядке, установленном настоящей Офертой.

Ответственность Гостиницы

- 6.5. Ответственность за фактическое оказание услуг проживания, их качество и соответствие Правилам несёт Гостиница, выбранная Пользователем. Все претензии по качеству проживания, условиям размещения и сопутствующим услугам подлежат урегулированию между Пользователем и Гостиницей.

Ответственность Пользователя

- 6.6. Пользователь несёт ответственность за:
- (a) достоверность предоставленных данных при оформлении Бронирования;
 - (b) своевременное внесение оплаты;
 - (c) соблюдение правил проживания в Гостинице.
- 6.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по настоящей Оферте Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Бронированию, уведомив об этом Пользователя.

Форс-мажор

- 6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
- 6.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности:
- стихийные бедствия, природные катастрофы;
 - военные действия, забастовки, массовые беспорядки;
 - аварии, действия государственных органов;
 - сбои в работе платёжных систем и коммуникационных сетей, отключения электроэнергии;
 - иные обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств.
- 6.10. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.
- 6.11. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Все права на содержимое Сайта (включая тексты, изображения, фотографии, логотипы, элементы дизайна, программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности) принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.
- 7.2. Пользователь обязуется не использовать элементы Сайта без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, когда такое использование прямо допускается законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Информация о Гостиницах (включая фотографии номеров, описание услуг и категорий, сведения из реестра классифицированных средств размещения) размещается на Сайте на основании договорённостей с соответствующими Гостиницами либо предоставляется ими для целей информирования Пользователей.
- 7.4. Использование Пользователем материалов Сайта допускается исключительно для личных целей, связанных с оформлением и использованием услуг по Бронированию.

- 7.5. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право использовать фото- и видеоматериалы, сделанные в ходе мероприятий в гостинице, для размещения на Сайте и в официальных аккаунтах Исполнителя/Гостиницы, если иное прямо не оговорено Пользователем в письменной форме.

8. Разрешение споров

- 8.1. Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Исполнителем в связи с исполнением Оферты, подлежат разрешению путём переговоров.
- 8.3. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.4. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
- 8.5. Для Пользователей — физических лиц, обладающих статусом потребителя, подсудность определяется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.
- 8.6. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.7. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Бизнес Отель Групп»

Юр. адрес: 105613, г. Москва, Измайловское ш, д. 71 к. 2б, ком. №2и

ИНН 7719594758

ОГРН 1067746729720

info@hotel-beta.com