

## Политика конфиденциальности

редакция от 10.10.2025 г.

### Оператор

ООО «Бизнес Отель Групп»

ИНН 7719594758

ОГРН 1067746729720

[info@hotel-beta.com](mailto:info@hotel-beta.com)

### О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

### Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

### На каком основании Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения

мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

### Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

<b>Право на доступ</b>	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
<b>Право на уточнение</b>	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
<b>Право на блокирование и удаление персональных данных</b>	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
<b>Право на обжалование действий/бездействия Оператора</b>	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
<b>Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных</b>	У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
<b>Право на отзыв</b>	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

### Как Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)

- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

#### В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Оформление и подтверждение бронирования	ФИО, телефон, e-mail, id в мессенджерах, данные гостей (ФИО), для юрлиц/ИП — реквизиты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Передача данных в гостиницу для заключения договора проживания	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, id в мессенджерах, реквизиты счета	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Проведение рекламной и информационной рассылки	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, id в мессенджерах	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Публикация отзывов	ФИО, e-mail, id в мессенджерах, фото- и видеоизображения	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка обращений пользователей (поддержка)	ФИО, e-mail, id в мессенджерах	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора

Оператор не является гостиницей и не собирает паспортные данные, передача данных в гостиницу осуществляется только в объеме, необходимом для заселения (ФИО, даты проживания).

#### Что такое cookie-файлы?

Сайт использует cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать устройство пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов.

#### **Категории используемых cookie-файлов:**

- (1) **Функциональные cookie** — необходимы для базовой работы сайта, включая авторизацию, сохранение настроек пользователя, работу корзины и личного кабинета.
- (2) **Аналитические cookie** — используются для сбора статистики и анализа поведения пользователей на сайте. Это позволяет улучшать структуру и содержание сайта. Применяются системы веб-аналитики с локализацией хранения данных (например, Яндекс.Метрика).
- (3) **Маркетинговые cookie** — применяются для персонализации контента и показа рекламных объявлений на сторонних платформах (при наличии). Используются только при наличии отдельного согласия пользователя.

#### **Правовое основание обработки**

Функциональные cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Аналитические и маркетинговые cookie-файлы обрабатываются на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) или продолжения использования сайта с активацией cookie-баннера.

#### **Управление cookie-файлами**

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта и ограничить доступ к функционалу личного кабинета.

Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

[Яндекс.Браузер](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

#### **Передаёт ли Оператор ваши персональные данные третьим лицам?**

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике. Такая передача осуществляется только в случаях, предусмотренных законом или если это необходимо для оказания услуг пользователю.

Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- обеспечивают достаточную защиту данных,
- не используют их в собственных целях,
- действуют строго в рамках поручения.

Таковыми получателями могут быть:

- сервисы бронирования и платёжных решений (например, TravelLine) — для приёма оплаты и осуществления бронирования;

- поставщики CRM-систем и платформ email- и push-рассылки;
- хостинг-провайдеры и лица, осуществляющие техническую поддержку сайта и приложений;
- подрядчики, участвующие в процессе обработки заявок/возвратов и иных операциях с запросами;
- лица, предоставляющие доступ к Ресурсам или сопровождающие пользовательский интерфейс;
- лица, осуществляющие обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам.

### **Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?**

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- резервное копирование данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия.

Состав применяемых мер безопасности определяется исходя из актуальных угроз безопасности персональным данным и утвержденного уровня их защищенности в соответствии с законодательством РФ.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

### **Что Оператор не проверяет?**

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

### **Как связаться с Оператором?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail [info@hotel-beta.com](mailto:info@hotel-beta.com).

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

**Изменение Политики**

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.